Название КДУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Начало формы

Общее количество обработанных анкет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Значение балла** | **Количество респондентов, выбравших данный вариант** | **Средний балл по вопросу** |
| **1.Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих мероприятиях учреждения?** |
| Очень высоко | 7 б. |  |  |
| Высоко | 4.67 |  |  |
| Удовлетворительно | 2.33. |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 б. |  |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос |  |  |  |
| **2. Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?**  |
| Очень комфортно |  5 б.  |  |  |
| Комфортно | 3.33  |  |
| Некомфортно | 1.67  |  |
| Очень некомфортно | 0 б. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос  |  |  |  |
| **3. Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?**  |
| Очень удобно | 5 б.  |  |  |
| Удобно | 3.33  |  |
| Неудобно | 1.67  |  |
| Очень неудобно | 0 б. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос  |  |  |  |
| **4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов учреждения(инфо-киоск, покупка билетов)?**  |
| Очень хорошо | 5 б.  |  |  |
| Хорошо | 3.33  |  |
| Удовлетворительно | 1.67  |  |
| Неудовлетворительно | 0 б.  |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос  |  |  |  |
| **5. Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?**  |
| Очень удобно | 7 б.  |  |  |
| Удобно | 4.67  |  |
| Неудобно | 2.33  |  |
| Очень неудобно | 0 б. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос  |  |  |  |
| **6. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения.**  |
| Очень хорошо | 7 б. |  |  |
| Хорошо | 4.67  |  |
| Удовлетворительно | 2.33  |  |
| Неудовлетворительно |  0 б. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос  |  |  |  |
| **7. Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения?**  |
| Очень хорошо | 5 б. |  |  |
| Хорошо | 3.33  |  |
| Удовлетворительно | 1.67  |  |
| Неудовлетворительно | 0 б.  |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос  |  |  |  |
| **8. Насколько разнообразны для населения разного возраста и предпочтений клубные формирования (кружки, любительские объединения, самодеятельные коллективы) учреждения?** |
| Очень разнообразны | 9 б. |  |  |
| Разнообразны | 6 |  |  |
| Мало разнообразны | 3 |  |  |
| Однообразны | 0 б. |  |  |
| Затрудняюсь ответить  |  |  |  |
| Пропустить вопрос |  |  |  |
| **9. Оцените качество проведения культурно-массовых мероприятий учреждения**  |
| Очень хорошо | 10 б.  |  |  |
| Хорошо | 6.67  |  |
| Удовлетворительно | 3.33  |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 б. |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос  |  |  |  |
| **10. Порекомендовали бы вы посетить наш музей своим близким, друзьям, знакомым?** |
| Однозначно «да» |  |  |  |
| Скорее «да» |  |  |  |
| Скорее «нет» |  |  |  |
| Не посоветовал |  |  |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |
| Пропустить вопрос Конец формы |  |  |  |